



# ESKOLAN KYLÄPALVELU OY

## TOIMINTAKERTOMUS 2020

*Pandemian vuosi – monipalveluyrityksen näytön paikka*

# SISÄLLYSLUETTELO

## Sisällys

Vuosi 2020 osastoittain .....	3
Tenavatalli.....	3
Henkilökunta .....	3
Tulevaisuudennäkymät.....	3
Kotipalvelu.....	4
Henkilökunta .....	4
Tulevaisuudennäkymät.....	4
Lounasruokala Pikku-Pässi – ruokapalvelut .....	5
Henkilökunta .....	5
Tulevaisuudennäkymät.....	5
Kiinteistöt.....	6
Vuosi, jota kukaan ei osannut ennakoida.....	6
Talousyhteenveto .....	7
Yhteystiedot.....	8
Yrityksen tiedot.....	8

## Vuosi 2020 osastoittain

### Tenavatalli

Eskolan päivähoidon järjestäminen Kannuksen kaupungille kilpailutettiin jälleen kesällä 2020. Eskolan Kyläpalvelu Oy valittiin palveluntarjoajaksi vuodeksi eteenpäin, toisen vuoden optiolla. Eskolan Kyläpalvelu Oy:n yhteistyötaho Sievin suunnassa on kunnan päivähoitotoimisto. Sievin kunnalla on käytössä palveluseteli, jonka kautta lastenhoitopalvelun tilaaminen Eskolan Kyläpalvelu Oy:ltä on toiminut sujuvasti. Palveluseteliasiakkaita on ollut Tenavatallissa myös Ylivieskasta ja Oulusta. Vuoden 2020 alussa myös Toholammin kunta ryhtyi tilaamaan päivähoitopalvelua Eskolan Kyläpalvelu Oy:ltä, erillisellä sopimuksella.

Asiakasmäärät Tenavatallissa ovat olleet varsin hyvät. Koronavuodesta huolimatta Tenavatallin myynti kasvoi edellisvuoteen verrattuna. Tämä kompensoi erinomaisesti muiden palveluiden myynnin laskua. Suuresta kysynnästä johtuen Tenavatallia laajennettiin syyskuussa 2020 35-paikkaiseksi.

Koulukokeilusta vapautunut luokkahuone muuntautui isompien lasten toimintatilaksi, jossa on helppo järjestää muun muassa ns. viiskaritoimintaa. Muutoksen yhteydessä päiväkodin toimitilat käytiin jälleen tarkastamassa terveystarkastajan ja palotarkastajan toimesta. Koronakevällä asiakkaiden läsnäolot laskivat hetkellisesti, ja päiväkodin johtaja lomautettiin osa-aikaisesti pari kuukautta. Lapset palasivat kuitenkin pian takaisin ja asiakasmäärissä ei tapahtunut lopullista vähenemistä.

### Henkilökunta

Tenavatallin henkilökuntarakenne on vuonna 2020 ollut hyvä, koulutettua henkilökuntaa on löytynyt hyvin. Päiväkodissa on toiminut lastentarhanopettaja/sosionomina päiväkodin johtaja, hänen kanssaan vastuuta on jakanut lastentarhanopettaja. Kotipalvelun työntekijä siirtyi pääosin päiväkotiin Soiten sopimusten päätyttyä (ks. kohta Kotipalvelut), mutta tekee myös suurimman osan kotipalvelun jäljellä olevista töistä. Hän on koulutukseltaan lasten ja nuorten ohjaaja ja -erityisohjaaja. Päiväkodissa on toiminut em. henkilökunnan lisäksi osa-aikaisia lähihoitajia ja lastenhoitajia tarpeen mukaan, työsuhteessa olevan lähihoitajan poissa ollessa. Espanjalaiset EVS-vapaaehtoiset olivat lisäapuna alkuvuodesta 2020 ennen koronapandemiaa. Kotipalveluiden siivoustilausten vastaanotto siirtyi Tenavatalliin. Siivoukset ja muut kotipalvelut merkitään päiväkodin kalenteriin, jolloin työvuorojen suunnittelu onnistuu tehokkaammin.

### Tulevaisuudennäkymät

Maailmantilanteen epävarmuus vaikuttaa väistämättä myös Tenavatallin tulevaisuudennäkymiin. Viimeisin kehitys kuitenkin antaa toivoa siitä, että asiakkaita riittää ja toiminta tulee jatkumaan kannattavana. Joustava henkilöstörakenne on tässäkin kohtaa hyödyksi, sillä työntekijöitä voidaan siirtää tarvittaessa muihin tehtäviin, mikäli lapsimäärät jostain syystä vähenisivät. Tällä hetkellä siihen ei ole tarvetta. Kannuksen kaupunki käyttänee toisen vuoden optionsa Eskolan päivähoitosta ja seuraava kilpailutus lienee vuonna 2022, ellei Kannus ota sitä ennen palveluseteliä käyttöön. Muiden kuntien kanssa yhteistyö jatkunee entiseen tapaan.

## Kotipalvelu

Koska yhteistyö Soiten kanssa jatkui edelleen ilman odotettua kasvua ja päiväkodissa oli paineita uuden työntekijän palkkaukseen, Eskolan Kyläpalvelu Oy:n hallitus päätti lakkauttaa Soiten kanssa olleet vakituiset sopimukset syyskuussa 2020. Nämä kotipalvelukäynnit sitoivat työntekijän tiettyihin kohteisiin joka päivä ja jopa viikonloppuisin, mutta ne eivät tuottaneet tämän työntekijän palkkaa. Kotipalvelun työntekijä siirrettiin päiväkotiin täydentämään kasvanutta työvoiman tarvetta, mutta hän jatkoi edelleen siivouksien, muiden pienten tukitoimien ja ateriakuljetuksen tekemistä sekä keittiöllä avustamista. Malli on asettanut omat haasteensa työvuorojen yhteensovittamiseksi, mutta se on osoittautunut myös hyvin taloudelliseksi.

Soite tilasi jonkin verran kotipalveluita myös Kannukseen, ja sinne voitiin toisinaan osoittaa yksi kutsuttava työntekijä. Koska Eskolan Kyläpalvelu Oy ei pysty takaamaan palveluita koko Kannukseen, Palse-rekisterissä on merkintä, ettei se tällä hetkellä tarjoa palveluita. Jokainen mahdollinen asiakkuus on kuitenkin harkittavissa erikseen, ja mikäli tulevana vuosina palveluntarvetta ilmenee enemmän ja etenkin Eskolassa, voidaan uudelleen harkita laajempaa yhteistyötä Soiten kanssa myös päivittäisten tukipalveluasiakkaiden kohdalta.

## Henkilökunta

Kotipalvelusta on vastannut sama henkilö kuin aiempina vuonna. Hänen lisäksi tehtävissä toimivat tarvittaessa Tenavatallissa työskentelevä lastentarhanopettaja tai muut sijaiset. Kotipalveluiden työntekijä on toiminut suurimman osan viikkoa Tenavatallissa ja vuoden 2021 aikana enenevässä määrin myös keittiöllä.

## Tulevaisuudennäkymät

Palse-palveluseteliportaaliin liittyminen kasvatti kotipalveluiden kysyntää, mutta ei Eskolassa. Tällä hetkellä Eskolan Kyläpalvelu Oy:n kotipalveluissa painottuvat erilaiset siivoukset ja ateriakuljetukset, ja niiden kysynnän arvellaan pysyvän joko saman tai hienoisesti kasvavan. Kotipalvelut ovat kohtuullisen pieni mutta tärkeä siivu Eskolan Kyläpalvelu Oy:n palveluita. Ne helpottavat omalla kylällä asumista etenkin ikäihmisillä, ja palveluiden järjestäminen nykyisellä muotoa on paitsi yrityksen yhteiskunnallisen toiminta-ajatuksen mukaista, myös taloudellisesti kohtuullisen kannattavaa.

## Lounasruokala Pikku-Pässi – ruokapalvelut

Koronavuosi 2020 vaikutti Eskolan Kyläpalvelu Oy:n toiminnoista kaikkein voimakkaimmin Lounasruokala Pikku-Pässin tulokseen. Ravintoloiden sulkua keväällä 2020 aiheutti notkahduksen myynteihin nouto- ja kuljetusmahdollisuuksista huolimatta. Myös paikallisten yritysten tilaisuuksien peruuntuminen vaikutti myyntiin laskevasti. Suurin yksittäinen menetys olivat Eskolan kesäteatterin teatteriruokailut. Lounasruokalan myynti laski lähes 30 prosenttia, mutta toki myös tarvikehankinnat ja palkkakulut laskivat. Eskolan Kyläpalvelu Oy sai ravintola-alan korona-avustuksia yhteensä 2264 euroa.

Kioskin toiminta on jatkunut edelliseen tapaan ja sillä on jo omat kanta-asiakkaansa. Ateriakuljetusten tilausten vastaanotto siirtyi Pikku-Pässiin, mikä jätti pois välikäsiä ruokakuljetusten suunnittelusta.

## Henkilökunta

Keittiötyöhön vuonna 2019 palkattu osa-aikainen apulainen jatkoi työssä myös vuoden 2020 aikana. Hän toimi myös kokin sijaisena. Alkuvuodesta 2021 hänestä tuli Lounasruokala Pikku-Pässin vastuukokki. Keittiöllä on avustanut kotipalveluiden työntekijä tarpeen mukaan.

## Tulevaisuudennäkymät

Tulevaisuudennäkymät ovat koronatilanteesta huolimatta edelleen kohtuullisen hyvät. Ruokapalveluille on ollut tasaista tilausta ja asiakasmäärät ovat olleet ilahduttavan suuria. Ruokalan toiminnan voidaan katsoa olevan kannattavaa niin kauan kuin ravintoloissa ruokailua ei rajoiteta. Koronatilanteen lisäksi riskin muodostaa kokin sijaisten vaikea saatavuus.

Lounasruokalan hyväksi puoleksi yrityksen toiminnan kannalta voidaan mainita kassavirran tasaisuus. Siinä missä Tenavatallin ja kotipalveluiden asiakkaat laskutetaan kerran kuussa, keittiöstä saadaan myyntiä koko ajan. Tämä auttaa pitämään taloutta tasapainossa.



# VUOSI 2020 OSASTOITTAIN

## Kiinteistöt

Aurinkovoimalan tuottama sähkö ja alhaalla pysytellyt öljyn hinta laskivat kiinteistökustannuksia vuonna 2020. Myös peruuntuneet teatteriruokailut vaikuttivat kiinteistökustannuksiin laskevasti.

Vuokratuotot laskivat hieman, kun Lapinjärven kunta päätti koulukokeilun toisen lukuvuoden jälkeen, eikä koronavuodesta johtuen kokouksia tai muita tilaisuuksia varten vuokrattu tiloja entiseen tapaan. Rivitalossa on ollut asukkaita lähes koko ajan.

## Vuosi, jota kukaan ei osannut ennakoida

Vuosi 2020 koetteli koko maailmaa ennennäkemättömällä tavalla. Kevään sulkua eivät korona-avustuksetkaan kompensoineet ja tulos jäi vääjäämättä edellisvuotta pienemmäksi. Voidaan kuitenkin riemuita siitä, että Eskolan Kyläpalvelu Oy:n liikevaihto laski vain n. 19 000 euroa, 281 000 euroon. Yritys teki voittoa noin 16 400 euroa. Maksuvalmius säilyi koko ajan. Näin hienosta tuloksesta ei osattu edes haaveilla siinä vaiheessa, kun koronapandemia alkoi levitä ja ensimmäisiä rajoituksia määrättiin. Eskolan Kyläpalvelu Oy:n valtti on ollut monipalvelumalli. Sen avulla menestyvämmät toimintamuodot ovat voineet kannatella kriisin pahemmin koettelemia osastoja yli vaikeiden aikojen. Joustava henkilöstörakenne on mahdollistanut taloudellisen työvoimasuunnittelun, jossa irtisanomisilta on vältytty. Päivähoidon kasvu on jatkunut poikkeusajasta huolimatta, eivätkä asiakkaat ole hylänneet lounasruokalaakaan. Kylän yhteinen yritys on pystynyt järjestämään poikkeusoloissakin palveluita, joita tarvitaan.

Yrityksen todellinen resilienssi mitataan vaikeina aikoina. Eskolan Kyläpalvelu Oy on todella osoittanut monipalvelumallinsa toimivuuden. Se jatkaa edelleen lähipalveluiden tuottamista ja oman kylän kehittämistä, asukkaiden hyödyksi. Tästä saatiin myös puolueeton vahvistus joulukuussa 2020, kun Suomalaisen Työn Liitto myönsi yritykselle Yhteiskunnallisen yrityksen merkin (julkistus tapahtui tammikuussa 2021). Koronakriisi on edelleen olemassa, mutta toivoa paremmasta on jo näköpiirissä. Peruuntuneet tapahtumat, vierailut ja juhlallisuudet vain odottavat paluutaan – kriisiin jälkeen entistä hohdokkaampina.

Miia Tiilikainen

Hallituksen jäsen (1.1.2021 alkaen hallintopäällikkö)

24. helmikuuta 2021

# TALOUSYHTEENVETO

## Talousyhteenveto

	Vuosi 2020	Vuosi 2019	Erotus
Liikevaihto	281 189,84	300 583,02	-19 393,18
Tilikauden voitto	16 417,35	22 878,19	-6460,84
Rahalaitoslainat	18 616,96	25 200,00	-6583,04
Oma pääoma	6214,60	-10 262,75	16477,35

*Oman pääoman riittävyyden vahvistamiseksi tarvittiin aiemmin erillinen maininta kiinteistön todellisesta arvosta verrattuna hankintahintaan. Nyt oma pääoma riittää ilman tällaista lisämainintaa.*

Tilikaudella yhtiön palveluksessa oli keskimäärin 7 henkilöä.

Palkat ja palkkiot	-156 260,66	-148 551,22	7709,44
--------------------	-------------	-------------	---------

# YHTEYSTIEDOT

## Yhteystiedot

MIIA TIILIKAINEN  
HALLINTOPÄÄLLIKÖ

TERO PÖKKYLÄ  
PÄIVÄKODIN JOHTAJA

SANNA HAUTAMÄKI  
HALLITUKSEN PJ

**Puh.** 045 1513 244  
palvelevayhteiso@saunalahti.fi

**Puh.** 045 174 2570  
tenavatalli@saunalahti.fi

## Yrityksen tiedot

Eskolan Kyläpalvelu Oy  
Y-tunnus 2582845-3  
Koulutie 3, 69150 Eskola  
**Puh.** 045 1513 244  
www.eskolankyla.fi

